

Handelsbetingelser – Bernershoppen

Bernershoppen

Nyvej 3, 4621 Gadstrup

Tlf. +45 6133 5049

Mail: mail@bernershoppen.com

CVR: 7668 0817

Køb hos Bernershoppen

Der er som udgangspunkt ikke indgået en købsaftale med Bernershoppen, før du har modtaget en ordrebekræftelse fra Bernershoppen.

Der tages forbehold for prisfejl mv. som følge af valutaændringer, krig, terror, naturkatastrofer, atomangreb, force majeure, leveringssvigt, afgiftsændringer, udsolgte varer og trykfejl.

Der tages forbehold for udsolgte varer og udskudt leveringstid hos Bernershoppens grossister. Der tages yderligere forbehold for eventuelle fejl ved produktinformationer og billeder, som grundet automatisk opdatering af hjemmesiden kan forekomme.

Dine produkter vil som udgangspunkt blive leveret med det nødvendige tilbehør for at tage varen i brug.

Alle priser vil som udgangspunkt være inkl. 25% moms og oplyst i Danske kroner, medmindre andet står beskrevet. Det vil for alle varer være muligt at få vist prisen i Euro i stedet. Den angivne pris ved bestillingstidspunktet vil som udgangspunkt være gældende, medmindre der er tale om en tryk- eller prisfejl.

Bernershoppen gemmer i henhold til lovgivningen informationer om dig som kunde i 5 år jævnfør bogføringsloven af 15. juni 2006. Bernershoppen kan bruge disse informationer til at give dig bedre service målrettet dine igangværende og afsluttede bestillinger.

Håndtering af personfølsomme data

Bernershoppen indsamler kun personfølsomme oplysninger, som er nødvendige for at kunne håndtere, producere og levere din ordre samt for at kvalitetssikre din oplevelse på bernershoppen.com. Vi kan benytte os af 3. parts systemer til at indsamle anonymiseret statistik til at forbedre købsoplevelsen på bernershoppen.com og de eneste, som modtager informationer såsom navn og adresse er vores logistik-partnere og anmeldelses-services.

Har du besøgt vores side vil du også kunne støde på vores annoncer på tværs af dine enheder, hvis du er logget ind med din Google-konto eller på Facebook. Det betyder, at du kan møde et reklamebanner på din tablet eller mobil, hvis du har besøgt vores hjemmeside via din PC. Du kan læse mere om vores håndtering af personfølsomme data i dokumentet *Persondatapolitik*, som du kan hente på vores hjemmeside.

Reklamationsret

Som forbruger har man 2 års reklamationsret i Danmark. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger under alle omstændigheder at reklamationen er berettiget og med fyldestgørende information. Er der yderligere reklamationsret eller garanti, vil det fremgå særskilt af fakturaen.

Du vil som udgangspunkt hos Bernershoppen opleve, at du altid har 1 års fuld garanti. Bemærk at Reklamationsretten kun dækker fejl, som var til stede på købstidspunktet.

Handelsbetingelser – Bernershoppen

Skade på produktet som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklamationsretten. Herunder hører også ændring af tilført strømstyrke til enhver relevant komponent.

Bernershoppen kan ikke gøres ansvarlig for skader og andre indirekte følgeskader, som varer solgt af Bernershoppen måtte have skabt, medmindre det følger direkte af dansk lovgivning.

Anvendelse og indberetning af reklamationsret

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles Bernershoppen inden rimelig tid efter varens modtagelse.

Varen, som du reklamerer over, skal indsendes komplet og i samme emballage eller tilsvarende, som du modtog varen i, medmindre andet er aftalt med Bernershoppen. Varen skal som minimum have vedlagt komplet fejlbeskrivelse, faktura samt kontaklinformationer.

Varer, der ikke indgår under reklamationsretten og/eller modtages uden forsvarlig emballage, vil blive reemballeret, og der vil blive opkrævet et beløb svarende til Bernershoppen' udgifter til nødvendig og forsvarlig emballering. I tilfælde af at varen under fragt er blevet beskadiget grundet uforsvarlig emballage vil Bernershoppen som udgangspunkt kun udbedre den konkrete fejl, hvis fejlen ikke er påvirket af den eventuelle fragtskade.

Bernershoppen afholder alle fragtomkostninger, hvis reklamationen er berettiget. Det er dog en forudsætning af Bernershoppen er kontaktet, inden pakken er blevet sendt til Bernershoppen.

14 Dages fuld returret

Jævnfør købeloven har du som kunde altid 14 dages fuld returret. Bemærk at fortrydelsesret er ikke gældende ved erhvervskøb.

Fortrydelsesret gælder ikke for digitale produkter eller produkter, som er fremstillet specifikt til dig. Ved at handle disse varer hos os, frasiger du dig Fortrydelsesret i.h.t. købeloven.

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives på mail@bernershoppen.com eller ved telefonisk kontakt. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Fortrydelsesretten løber fra den dag, hvor du har modtaget din vare, til den dag den sendes eller leveres retur.

Vi skal venligst bede om at varen sendes retur senest 14 dage efter meddelelse om, at købet fortrydes.

Forsvarlig returnering

Der er følgende betingelser der skal overholdes ved returnering af varen:

1. Ved fortrydelse skal varen være i væsentlig samme stand og mængde, som da du modtog den.
2. Du er selv ansvarlig for at pakke varen forsvarligt ind. Hvis vi konstaterer, at varen har lidt overlast som følge af fejlagtig indpakning, forestår du selv eventuelle værdimæssige nedskrivninger. Hvis fejlen er sket under fragt, er det et anliggende mellem dig som kunde og fragtfirmaet. Vi nægter kun modtagelse af pakken, hvis den har synlige tegn, som indikerer at fragtmænd har forårsaget skaden.
3. Varen skal sendes til vores adresse: Bernershoppen, Nyvej 3, 4621 Gadstrup. Du betaler selv porto for returnering.

Fejlfakturering eller fejl ved forsendelsesoplysning

Handelsbetingelser – Bernershoppen

Hvis kunden oplyser fejlagtige informationer i forbindelse med købet, vil Bernershoppen som udgangspunkt opkræve 200 kroner for refakturering.

Betaling

Bernershoppen tilbyder en række forskellige valgmuligheder, når det kommer til betaling. Her er de foretrukne betalingsmuligheder:

- Betalingskort - herunder Visa/Dankort og MasterCard
- Kontooverførsel
- PayPal

Bemærk at Bernershoppen kun behandler ordren ved forudbetaling.

Afbestilling af ordre

Afbestilling af en ordre kan foretages, indtil varen er sendt fra vores lager eller for varer i restordre, indtil varen bliver leveret fra vores leverandør. Varer, der er lavet specielt til en kunde, kan som udgangspunkt ikke afbestilles.

Leveringstidspunkt

Forventet leveringstidspunkt normalt 1 – 5 dage. Hvis du har bestilt mere end én vare, kan din ordre splittes op i flere leveringer og leveringstidspunkter

Leveringsomkostninger

Leveringsomkostninger vil afhænge af varetype, antallet af varer, leveringsadresse m.v. og vil fremgå af din bestilling og på ordrebekræftelsen.

Hvis du har bestilt mere end én vare, kan din ordre splittes op i flere leveringer og leveringstidspunkter. Du vil dog kun blive opkrævet for leveringsomkostninger én gang.

Leveringsmåde

Leveringsmåden fremgår af ordrebekræftelsen. Sælger bærer risikoen for varen, indtil den er overgivet til dig, dvs. indtil varen er i din besiddelse.

Forsinket levering

Hvis leveringen af din vare er forsinket, så får du besked, så snart Sælger bliver opmærksom på forsinkelsen. Du får samtidig besked om, hvornår du kan forvente, at din vare vil blive leveret.

Levering til pakkebokse

Postpakker kan omdirigeres af GLS til et andet opsamlingssted end det valgte, hvis pakkeboksen er fuld eller hvis pakkens størrelse ikke passer i de ledige bokse. I så fald vil du blive informeret herom direkte fra distributøren.

Er du i tvivl?

Såfremt der måtte opstå tvivlsspørgsmål, anbefaler Bernershoppen, at du retter henvendelse til Bernershoppen enten telefonisk eller via e-mail, således vi kan løse eventuelle udfordringer på den bedst tænkelige måde.

Handelsbetingelser – Bernershoppen